

# 关于 NAO 机器人官方售后渠道的澄清声明

尊敬的合作伙伴及客户：

近期，我公司收到信息反馈，有客户因通过非我公司官方渠道办理 NAO 机器人的售后服务，出现服务标准不统一、资质不规范等问题，影响正常售后体验。为规范管理、保障大家合法权益，我们特此发布本澄清声明。

## 一、官方售后渠道的唯一性声明

我公司在此诚恳说明：除我公司官方授权合作服务商外，其他第三方机构均未获得 NAO 机器人售后服务授权，与我司无合作、隶属及投资关系，不具备 NAO 机器人官方售后资质。

为更好地保障大家的合法权益，统一服务标准与质量，我公司在此声明：NAO 机器人在中国大陆地区的唯一官方指定售后服务商为【光谷盛创】，由其全权承接所有 NAO 机器人的官方售后业务。

官方专属售后渠道公示如下：

服务热线：【18988776238】

服务邮箱：【maxnova@maxvision.com.cn】

服务网址：【<https://www.maxnova.cn/>】

敬请广大客户认准上述唯一正规官方渠道，若通过非官方授权渠道接受服务，引发的纠纷、财产损失、设备故障隐患及法律后果，由第三方及责任方自行承担，我公司不承担相关责任。

## 二、客户权益保障与服务承诺

对曾受非官方渠道误导的客户，我公司现已通过官方渠道开通专项服务通道，为受非官方渠道误导的客户提供免费咨询、售后问题排查及专项协助，妥善解决售后问题。未来，我们将持续核查并追究冒用资质、违规售后等行为。

同时，我们郑重提醒所有合作经销商：未经我公司许可，严禁私自转包或推介非官方 NAO 机器人售后服务渠道，违者将依约追责。

衷心感谢广大用户长期以来对 NAO 品牌的信任与支持，我公司将持续强化售后渠道管理、提升服务质量，全力保障用户合法权益。如发现假冒官方售后行为，欢迎通过官方渠道反馈举报。

**特此声明。**

盛视科技股份有限公司

2026 年 5 月 14 日